

# Где купить колбасу завтрашнего дня?

## Это выяснили народные контролеры

**РЕЙД**

**В ЭТОТ РАЗ ГОРОЖАНЕ ПОПРОСИЛИ РАБОЧУЮ ГРУППУ ПОСЕТИТЬ ПРОДУКТОВЫЕ ТОЧКИ В «ТОРГОВОМ КОМПЛЕКСЕ» (РАНЕЕ - «ГОРОДСКОЙ РЫНОК») И В ПОДВАЛЬНОМ ПОМЕЩЕНИИ «СУПЕРМАРКЕТА», ИЗВЕСТНОГО В НАРОДЕ КАК «СУПЕРРЫНОК».**

В первую очередь контролеры Ирина Юрова и Петр Наумов обращали внимание на ценники, вернее, на правильность их оформления, ну и, конечно же, соблюдение сроков годности. Нарушителей правил торговли долго искать не пришлось. В «Торговом комплексе» проверяющие сразу же увидели картонные коробки с конфетами и печеньем в открытом виде. Информации о товаре – минимум. А вот овощи, фрукты и яйца не были обозначены вообще никак.

– Сколько стоит чеснок, капуста, картофель? Откуда и когда привезены яйца, и как покупателю узнать, какой у них срок годности? – обратилась к продавцу места № 43 Ирина Вадимовна.

– Только сегодня получили товар, еще не успели оформить, - ответила женщина. - Все свежее, честное слово, свежее. Вы приходите в следующий раз, все будет, как положено...

### ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ-ЭКСТРАСЕНСОВ?

А вот в торговой точке № 48 народные контролеры сделали замечания не только за отсутствие ценников на отдельных товарах. Еще они обнаружили замороженные свиные уши с истекшим сроком годности. Явно несвежий вид субпродукта внутри пакета вперемешку со снегом сразу вызвал недоверие. Также в холодильной витрине в ведрах продавалось маринованное мясо для шашлыка без каких-либо обозначений. Со слов продавца, продукт был сделан еще в минувшую пятницу, а на момент проверки это был уже шестой день при допустимом времени хранения

**В этом году народные контролеры провели более пятнадцати рейдов, где были выявлены различные нарушения. Предприниматели, которым замечания делали неоднократно, были привлечены к ответственности. Так, владельцы магазинов «777», «555» и «Карина» оштрафованы Роспотребнадзором в общей сумме на 53 тысячи рублей.**

72 часа. На охлажденном мясе не были указаны срок годности и дата поставки. «Покупатель должен не со слов продавца узнавать о том, что это за продукт, когда и откуда привезен, цену за килограмм и срок годности, а считывать это с ценника, - обратился к стоявшей за прилавком женщине Петр Яковлевич. - Вот когда у вас завоз мяса был? Сколько оно уже лежит на витрине? И где это написано?» Продавец подняла накладные, заглянула в журнал и обнаружила дату поступления последней партии охлажденного мяса – 16 мая этого года. А рейд проводился 21 мая. По правилам допускается хранение сырого мяса в холодильнике при нулевой температуре не более 72 часов. Пошли пять суток, но товар из продажи не был изъят.

Зелень и приправы «продавались» на витрине места № 45 самостоятельно. Можно предположить, что продавец оставил лоток по какой-то уважительной при-



чине, но, скорее всего, он просто не захотел объяснять народным контролерам, почему его товар отпускается без правильно оформленных ценников.

### «ТРЕБУЕТСЯ ПРОДАВЕЦ»

Таинственное исчезновение продавцов при виде контролеров продолжилось и в «Супермаркете». Но прятались от проверяющих в основном те, кто осуществлял торговлю, нарушая правила. Так, не было ценников на пакетах с расфасованным печеньем на точке под номером одиннадцать. За прилавком стояла девушка без униформы, которая сказала, что зашла туда только взять телефон. Затем она по этому же телефону кому-то сообщила, что пришла «группа какого-то контроля». Но вот до конца рейда за прилавков так никто и не вернулся, впрочем, как и на точках под номерами пять и шесть. В первом случае на прилавке одиноко лежали различного рода приправы и зелень без ценников. Во втором – в витрине емкости с ко-

леть ценники». Хотя такой работник не мешает ни одному предпринимателю.

Таким образом, замечания по оформлению ценников получили практически все продавцы, оказавшиеся в этот день в поле зрения народных контролеров. Кто-то обещал все исправить, а кто-то и не скрывал, что перспектива переоформления ценников практически каждую неделю в связи с новым завозом товара ему не по душе. Куда проще нарисовать цифры на стикерах и использовать их месяцами!

### НАЗАД, В БУДУЩЕЕ!

Участники рейда тоже были бы рады, если бы смогли ограничиться замечанием продавцу восьмого места «Супермаркета» на отсутствие необходимой информации о рыбе. Но, к сожалению, здесь же они обнаружили коробку с просроченными детскими бисквитными пирожными. Вышел казус и с колбасой, которую предлагали на месте № 7. Срок ее годности - 30 суток, это указано на упаковке, а металлическая клипса свидетельствовала о дате производства – 22.03. Продавец уверяла, что это опечатка, вместо тройки там должна быть пятерка, а колбаска, по ее словам, свежайшая. Только вот в этом случае произвести ее должны только... завтра – 22.05. Самое печальное, что колбаса, действительно, выглядела аппетитно, и то, что она небезопасна для здоровья, может заметить только очень внимательный покупатель.

К счастью, предприниматели, которые и себя уважают, и о покупателях заботятся, в нашем городе есть. Хорошее впечатление на народных контролеров произвели места двенадцать (детское питание и молочная продукция) и пятнадцать (отдел с замороженными полуфабрикатами и консервами). «Ситуация в торговой сфере нашего города в последнее время изменилась. Все больше предпринимателей стараются соблюдать правила торговли, - говорит Ирина Юрова. - И на рейды «Народного контроля» продавцы стали реагировать спокойно. Наша основная цель – не только наказать нарушителей, хотя, конечно же, безопасность потребителей – на первом месте, а провести разъяснительную работу, что нами и сделано».

Материалы полосы  
Татьяны КОЗАРЬ



## Если качество спорное

**КОММЕНТАРИЙ**

**МНОГИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ СТАЛКИВАЮТСЯ С ТЕМ, ЧТО ПРИОБРЕТЁННАЯ ВЕЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ НЕКАЧЕСТВЕННОЙ. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ И КАК ОТСТАИВАТЬ СВОИ ПРАВА В ЭТОМ СЛУЧАЕ, КОМУ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ?**



Разъясняет Ирина Стебунова, начальник отдела по организации потребительского рынка и услуг управления экономики и прогнозирования Администрации города:

– Покупатель имеет право вернуть некачественный товар по своему выбору: продавцу, изготовителю, импортёру или уполномоченной организации с требованием замены или возврата денег, которые за него уплачены. Обувь или одежду можно заменить на товар другой марки, модели с перерасчётом покупной цены. Но такое требование можно предъявить только продавцу или уполномоченной организации, где у потребителя обязаны принять товар и, в случае необходимости, провести проверку качества или экспертизу. Если возникает спор о причине возникновения недостатков товара, то Закон «О защите прав потребителей» возлагает обязанность провести данную проверку на продавца. Также вы вправе провести самостоятельно независимую экспертизу в той организации, которой доверяете, и у которой нет тесных связей с продавцом. Если результаты повторной экспертизы подтвердят наличие брака, то, как показывает практика, у потребителя есть серьезные шансы выиграть данное дело в суде. Кроме того, продавец обязан компенсировать расходы потребителя на проведение экспертизы. Также закон предоставляет потребителю право присутствовать при её проведении. Если результаты не устраивают, то их можно оспорить у мирового судьи или в районном суде. А если же вы не согласны с итогами экспертизы, проведённой судом, то потребуйте проведения повторной, но для этого нужно найти весомые доводы, которые смогут убедить суд в её целесообразности.

Проведение оценочной экспертизы (определение ущерба, стоимости восстановительного ремонта и прочее) можно осуществить по адресу: г. Ноябрьск, улица Северная, д. 28, телефон: 8 (3496) 35-68-31.

Тестирование аппарата с выдачей технического заключения (телефоны) - также проводится в Ноябрьске на улице Ленина, 52, телефон: 8 (3496) 35-10-63.

Экспертиза теле-, радио- и бытовой техники, мобильных телефонов, обуви, одежды - в Сургуте на улице 30 лет Победы, 34 а, телефон: 8 (3462) 50-09-60.

В нашем городе независимая оценка одежды и обуви проводится на улице Губкина, 26-17, телефон: 8 (34938) 27-0-27.

## Жаловаться - в Ноябрьск

**АСПЕКТ**

**С 20 МАЯ ВСЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПО ПОВОДУ ПРОВЕДЕНИЯ ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРЕК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИНИМАЮТСЯ В ГОРОДЕ НОЯБРЬСКЕ ПО АДРЕСУ: УЛИЦА РЕСПУБЛИКИ, 1.**

Это связано с тем, что в Муравленко произошла реорганизация местной службы Роспотребнадзора. Однако, как отметила Ольга Кононко, ведущий специалист-эксперт территориального управления Роспотребнадзора по ЯНАО в г. Муравленко, санитарный надзор в городе и дальше будет осуществляться в плановом режиме. Дату и время внеплановых проверок будут устанавливать в вышестоящей инстанции.

ТЕЛЕФОН В НОЯБРЬСКЕ: 8 (3496) 42-55-01.